



ÜBER DEN KUNDEN



Iron Mountain ist ein auf Archivierung und Informationsmanagement spezialisiertes Unternehmen, das Daten und Dokumente von über 156.000 Organisationen in 36 Ländern auf fünf Kontinenten speichert, schützt und verwaltet.

www.ironmountain.de

“Einige Ausschreibungen erfordern keine Angebote in Papierform. Unsere Verkäufer fordern dennoch eine Papierversion an, da sie wissen, dass Mimeo's Qualität potenzielle Kunden beeindrucken und zur Auftragserteilung führen kann.”

- Elise Gilbert, Director, Sales Support Services

HERAUSFORDERUNG

Die Teilnahme an Ausschreibungen ist für das nordamerikanische Verkaufsteam von Iron Mountain ein wichtiger Bestandteil des Verkaufsprozesses. Als der Vice President of Sales bemerkte, dass die Qualität der erzeugten Dokumente nicht ausreichend war und nicht der Qualität der zusammengestellten Inhalte entsprach, wurde ihm bewusst, dass Handlungsbedarf besteht.

- Erzeugung von qualitativ hochwertigen Dokumenten, die an Kunden gerichtet sind
- Beseitigung der Zuständigkeit der Verkäufer für die Anfertigung von Angebotsdokumenten

LÖSUNG

Als Elise Gilberts Angebotsteam mit der Suche nach einer besseren Lösung zur Anfertigung von Iron Mountains Angebotsunterlagen beauftragt wurde, wusste Sie, dass die hauseigenen Kopiermaschinen oder der lokale Copy-Shop den Qualitätsanforderungen nicht entsprechen würden. Mimeo's zentrale Produktionsstätte und die 9 Punkte umfassende Qualitätsprüfung jedes Dokuments gewährleistet, dass die Qualität die Standards von Iron Mountain erfüllt.

ERGEBNIS

- Die Qualität von Ausschreibungsunterlagen **übertrifft die Erwartungen**
- Zeit für die Anfertigung von Dokumenten wird eingespart und die Verkäufer können **mehr verkaufen**

ZUGABE - MIMEO'S ZUVERLÄSSIGKEIT

“Mimeo hat weit über 1.000 Angebote für Iron Mountain gedruckt und geliefert und wir wurden noch nie enttäuscht.” - Elise Gilbert